



Intervenir auprès des adolescents: mieux comprendre pour agir efficacement

Carl Bouchard, Ph.D, ps.éd.
Université du Québec en Outaouais

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire
3. Les stratégies d'interventions universelles
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire
3. Les stratégies d'interventions universelles
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

- Interaction importante: les demandes environnementales et les défis du développement
- Distinguer ce que peut l'adolescent de ce qu'il veut
- Le rythme des changements: différences inter-individuelles versus intra-individuelles
- La poursuite d'une autre étape développementale: acquérir l'autonomie
- Période critique pour une autre étape développementale: l'identité

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

- Pour Arnett (2001), 3 tâches développementales de l'adolescence:

1. **Autonomie psychologique et comportementale:**

- Fonctionne indépendamment des parents, auto-suffisant, autonomie cognitive (capacité de penser par soi-même)
- Acquis à l'intérieur des relations aux parents qui se sont modifiées (et non brisées, répudiées)

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

- Pour Arnett (2001), 3 tâches développementales de l'adolescence:

2. Intimité (relation amoureuse):

- Développer la capacité de partager des informations sur soi-même, ses pensées et ses émotions

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

- Pour Arnett (2001), 3 tâches développementales de l'adolescence:

3. Identité :

- Développer sa propre perception de ses caractéristiques et de ses habiletés, de ses valeurs et de ses croyances, de ses relations interpersonnelles, ainsi que de comment sa vie s'insère dans la société

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

■ Les changements physiques

- Puberté hâtive: déclin de l'image corporel chez les jeunes filles et augmentation de l'hostilité et de la détresse chez les jeunes garçons
- Puberté tardive: moins de relations sociales mais plus grande orientation sur la réussite
- Période avec un fort potentiel de stress: changement de l'humeur
- *Pour les éducateurs: être une source de support émotionnel, encourager et féliciter*

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

■ **Les changements neurocognitifs**

- Développement de la pensée abstraite
- Formulation d'hypothèses et d'explications sur le fonctionnement des choses de la vie
- Le cerveau en changement: élagage des synapses (pruning) et myélinisation des axones
- Changements s'opérant du lobe occipitale vers le lobe frontal

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

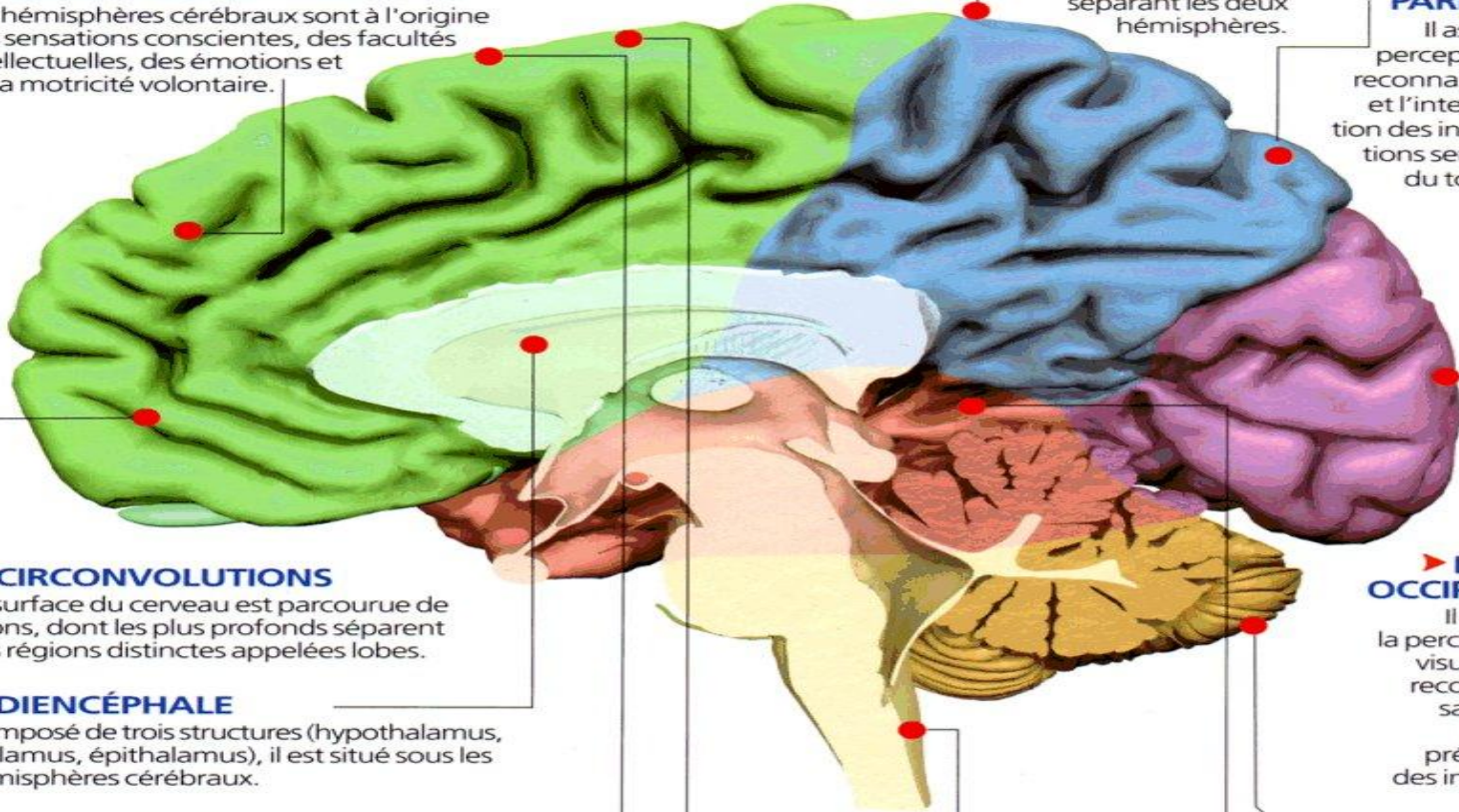
► HÉMISPÈRE CÉRÉBRAL

Les hémisphères cérébraux sont à l'origine des sensations conscientes, des facultés intellectuelles, des émotions et de la motricité volontaire.

► SCISSURE séparant les deux hémisphères.

► LOBE PARIÉTAL

Il assure la perception, la reconnaissance et l'interprétation des informations sensibles du toucher.



► CIRCONVOLUTIONS

La surface du cerveau est parcourue de sillons, dont les plus profonds séparent des régions distinctes appelées lobes.

► DIENCÉPHALE

Composé de trois structures (hypothalamus, thalamus, épithalamus), il est situé sous les hémisphères cérébraux.

► LOBE FRONTAL

Il est considéré comme le siège de la pensée, de la volonté, de la planification, du sens moral et de la motricité volontaire.

► CORTEX

C'est la couche externe du cerveau, composée de substance grise.

► LOBE OCCIPITAL

Il assure la perception visuelle, la reconnaissance et l'interprétation des images.

► TRONC CÉRÉBRAL

Il contrôle des fonctions vitales comme la régulation de la respiration et du rythme cardiaque.

► LOBE TEMPORAL

Il assure la perception, la reconnaissance et l'interprétation des sons purs ou complexes (parole, musique...).

► CERVELET

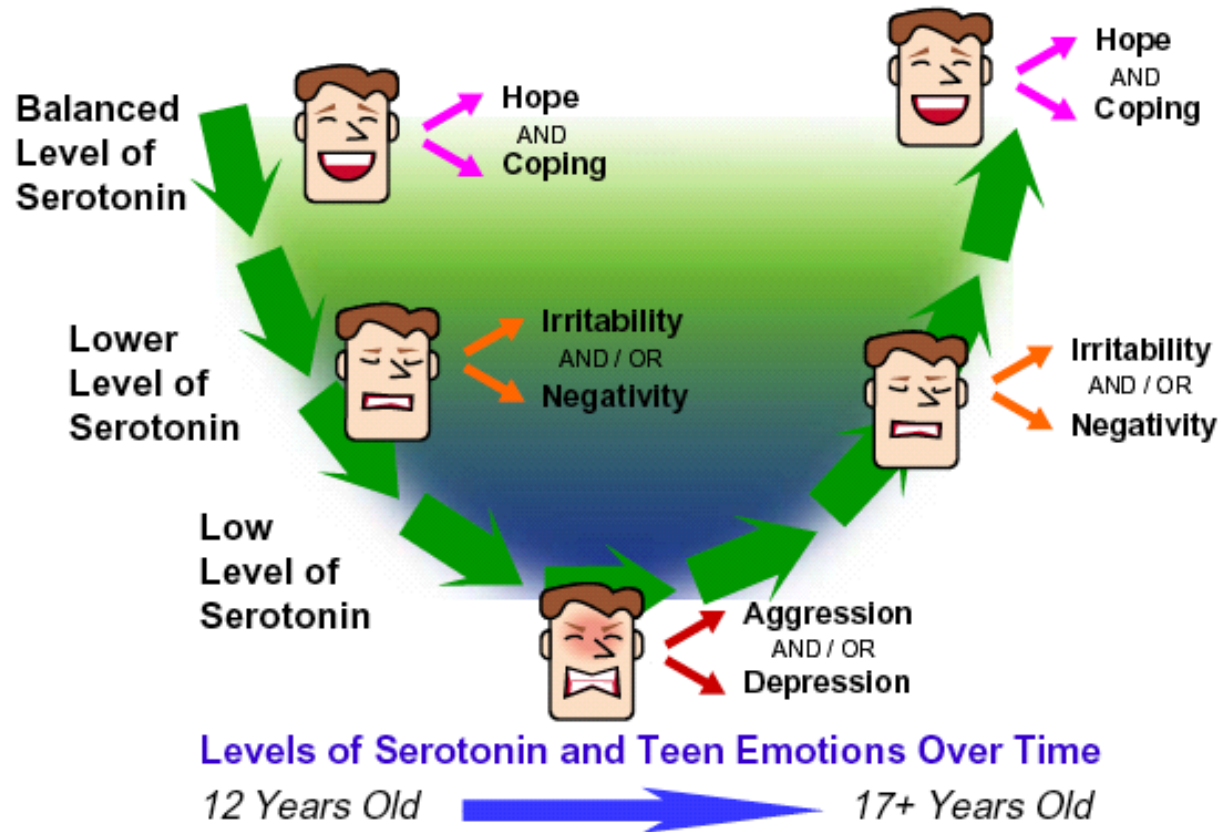
Relié au tronc cérébral, il est impliqué dans la coordination des mouvements et le maintien de l'équilibre.

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

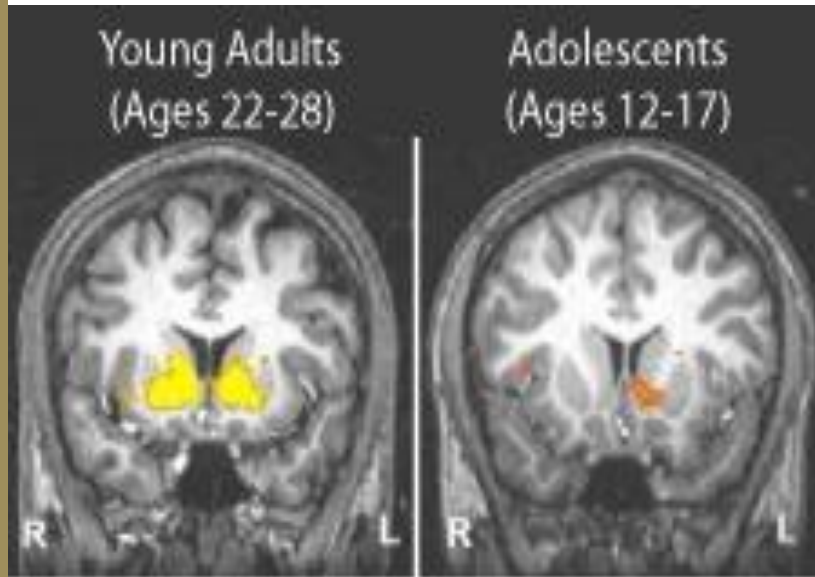
■ **Les changements neurocognitifs**

- Lobe frontal: la moitié des connexions synaptiques seraient effacées pendant la puberté et prendraient jusqu'à 7 ans à se reformer
- Résultats: difficultés à discerner le bien du mal, à gérer les impulsions, à évaluer les conséquences potentielles des actions entreprises
- Les changements biochimiques: l'influence du système limbique, la sérotonine et l'excitation

1- Quelques aspects développementaux des adolescents



1- Quelques aspects développementaux des adolescents



Source: NIH/National Institute On Alcohol Abuse And Alcoholism

- Le cerveau des jeunes adolescents montrent moins d'influx nerveux aux récompenses que celui des adultes.
- L'intensité des récompenses et des renforcements doit donc être plus forte

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

■ Les changements neurocognitifs

- En résumé, l'adolescent est impulsif dans ses réactions, considère moins les conséquences potentielles de ses actions et a besoin d'un niveau d'excitabilité très élevé
- L'éducateur doit jouer le rôle de par-excitation et de contrôle externe
- L'éducateur doit expliquer le rationnel (la logique) des règles et des attentes

1- Quelques aspects développementaux des adolescents

■ Les changements sociaux

- Les pairs influencent fortement certaines décisions personnels touchant: les vêtements, les relations sociales à privilégier et les activités lors des temps libres
- Les adultes demeurent toutefois très importants, même si cela ne paraît pas (!), en ce qui concerne les décisions morales et conventionnelles
- L'éducateur peut fournir des opportunités d'interactions sociales positives à l'intérieur comme à l'extérieur de la classe. Il faut fréquenter les jeunes dans le plus de lieux possibles

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire
3. Les stratégies d'interventions universelles
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. **Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire**
3. Les stratégies d'interventions universelles
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

- **Les croyances et attentes des enseignants**
 - Selon Eccles (2004), moins les enseignants croient aux habiletés d'apprendre des élèves et en leurs propres habiletés à enseigner, moins les élèves vont s'engager dans leur apprentissage et plus ils vont développer un sentiment d'impuissance (et autres émotions négatives)
 - Les élèves ne peuvent ainsi développer un sentiment d'appartenance et d'AUTONOMIE
 - La recherche montre que les enseignants du secondaire éprouvent plus fréquemment un faible sentiment d'auto-efficacité que ceux du primaire (mismatch)

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

■ Le contrôle de l'enseignant et l'autonomie de l'élève

- Selon Eccles (2004), les enseignants du secondaire ont une plus forte tendance à vouloir contrôler les comportements des élèves que ceux du primaire
- En terme de gestion de classe, l'éducateur doit trouver l'équilibre entre l'application des règles de façon empathique et les besoins d'autonomie
- L'éducateur peut favoriser l'autonomie, et faciliter sa gestion de classe, en faisant participer les élèves aux processus décisionnels

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

■ La relation enseignant - élève

- Les résultats de recherche montrent que la perception de relation positive de l'élève avec ses enseignants diminue au secondaire
- Hypothèse: le fait de quitter un contexte d'apprentissage avec un seul enseignant (transition)
- À éviter à tout prix: rabaisser les adolescents
- En travaillant dans une perspective positive, les éducateurs peuvent réduire les effets de cette multiplication d'environnements et d'individus

1. Mon professeur a beaucoup de temps pour moi.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
2. Mon professeur est juste avec moi.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
3. Les attentes de mon professeur sont beaucoup trop élevées.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
4. Mon professeur se soucie de comment ça va, pour moi, à l'école.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
5. Mon professeur n'explique pas pourquoi on doit apprendre certaines choses à l'école.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
6. Les règles de ma classe sont claires.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
7. Mon professeur ne semble pas avoir assez de temps pour moi.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
8. Mon professeur n'est pas juste envers moi.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
9. Mon professeur pense que ce que je dis est important.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
10. Mon professeur aime plus les autres élèves de ma classe que moi.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
11. Mon professeur m'interrompt lorsque j'ai quelque chose à dire.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
12. Mon professeur n'explique pas clairement ce qu'il/elle attend de moi à l'école.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
13. Mon professeur essaie de contrôler tout ce que je fais.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux
14. Mon professeur aime être avec moi.	TOTALEMENT vrai	PLUTÔT vrai	PLUTÔT faux	TOTALEMENT faux

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

- **Les effets délétères des approches coercitives et punitives**
 - Les élèves qui se retrouvent dans un contexte menaçant ont tendance à répondre avec agressivité (peur → réaction de survie)
 - Les politiques tolérance-zéro, les retenues, les expulsions et suspensions n'ont aucun appui théorique, empirique et clinique... mais elles sont fortement associées au renforcement des troubles du comportement... et aux conduites délinquantes!!!

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

- **Les effets délétères des approches coercitives et punitives**
 - Ces pratiques sont fortement associées à la détérioration de la performance académique
 - Les conséquences formatrices doivent être utilisées par l'éducateur afin de favoriser un comportement de remplacement adapté
 - Les conséquences formatrices doivent être expliquées et leurs logiques démontrées
 - L'éducateur doit être calme et posé

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

■ L'importance du climat scolaire

- C'est un facteur de protection de la santé mentale
- C'est un facteur associé fortement à la performance académique
- Comment améliorer le climat et l'établissement de relations positives en classe: **les comportements verbaux**
 - L'éducateur doit offrir de l'aide
 - Complimenter et féliciter de façon explicite les efforts et réussites (même les plus simples)
 - Faire part de ses préoccupations (connecté?)

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

■ L'importance du climat scolaire

- Comment améliorer le climat et l'établissement de relations positives en classe: **les comportements verbaux**
 - Demander l'opinion et conseils aux élèves
 - Utiliser l'humour sans rabaisser ou ridiculiser l'élève

2- Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire

■ L'importance du climat scolaire

- Comment améliorer le climat et l'établissement de relations positives en classe: **les comportements non-verbaux**
 - L'éducateur doit être calme (ton de voix)
 - Utiliser des expressions faciales plaisantes
 - Passer du temps avec les jeunes
 - Chercher les opportunités d'être en contact
 - Être ouvert à la critique
 - Participer aux divers événements de l'école

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire
3. Les stratégies d'interventions universelles
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire
- 3. Les stratégies d'interventions universelles**
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

3- Stratégies d'interventions universelles

Système pédagogique

Interventions universelles

- Auprès de tous les milieux/élèves
- Préventives, proactives

80-90%

Interventions auprès de groupes ciblés

- Certains élèves (à risque)
- Réactions rapides

5-10%

Interventions individuelles intensives

- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Procédures intenses et durables

1-5%

Système comportemental

Interventions universelles

- Auprès de tous les élèves
- Préventives, proactives

80-90%

Interventions auprès de groupes ciblés

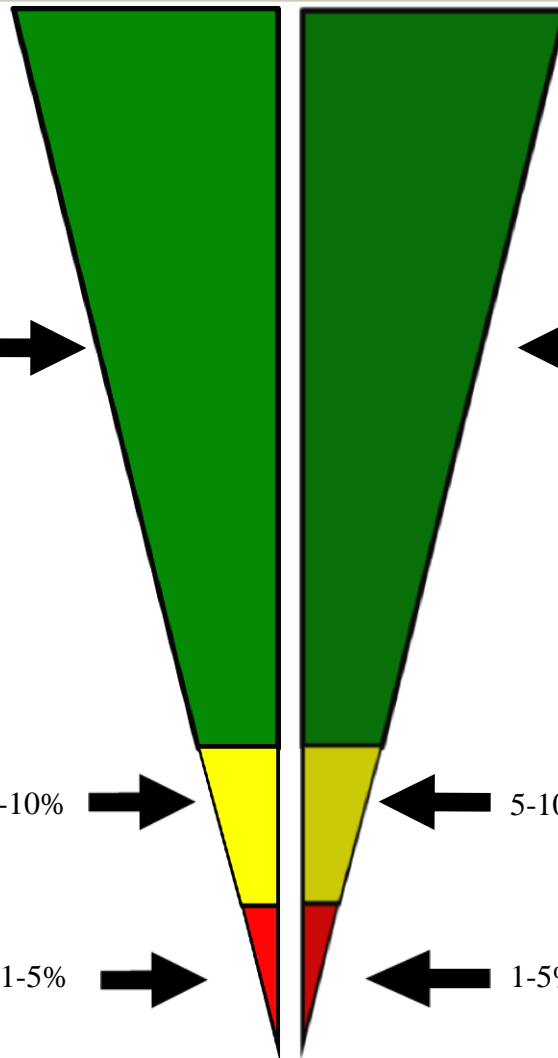
- Certains élèves (à risque)
- Réactions rapides

5-10%

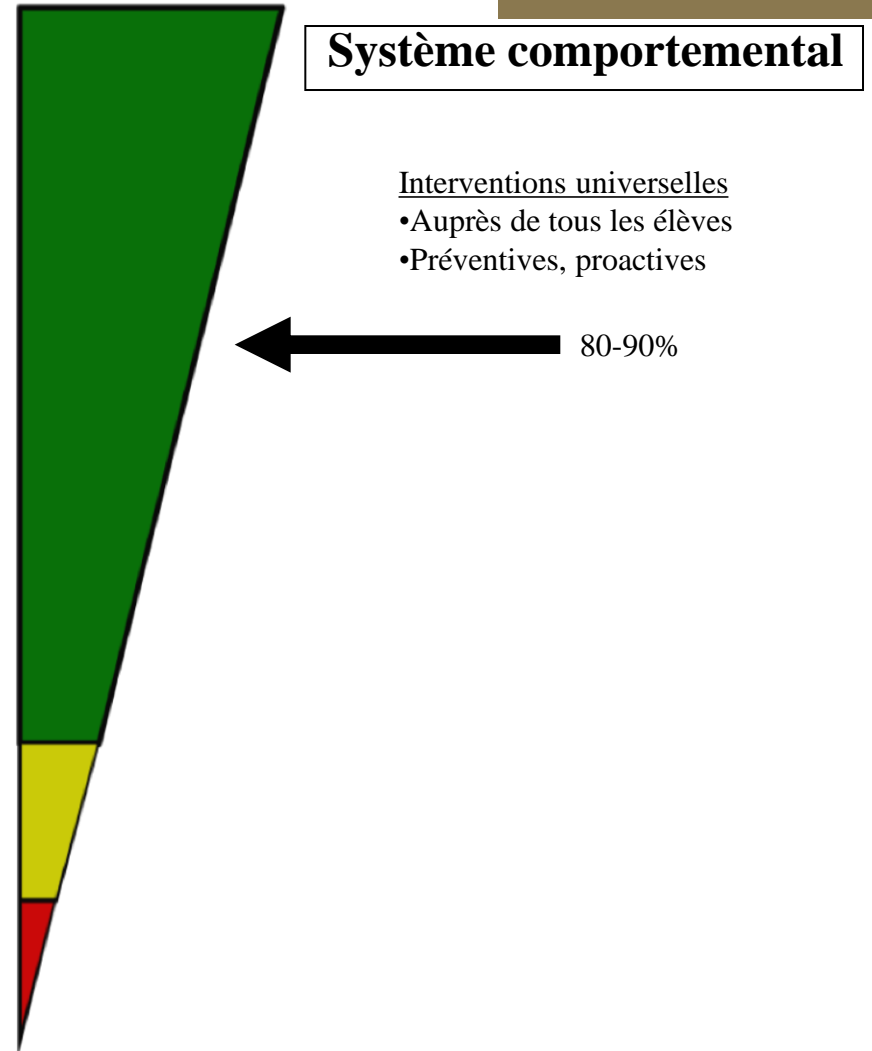
Interventions individuelles intensives

- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Très intenses

1-5%



3- Stratégies d'interventions universelles



3- Stratégies d'interventions universelles

■ L'importance des attentes comportementales

- Les attentes élevées ont tendance à réduire l'apparition des comportements inappropriés
- Les attentes comportementales claires permettant d'établir un cadre clair et prédictif
- Les attentes élevées indiquent aux élèves qu'ils peuvent atteindre des objectifs significatifs
- Si l'éducateur perçoit un effort sincère de la part de l'élève qui n'a pas atteint l'objectif, il doit réduire ce dernier en plus petites étapes
- Les élèves du secondaire devraient être impliqués dans l'établissement des attentes

3- Stratégies d'interventions universelles

■ **L'apprentissage des habiletés sociales**

Selon Walker et ses collègues (2004):

- Les habiletés sociales doivent être enseignées dans un contexte naturel
- Les habiletés sociales doivent être enseignées comme n'importe quelle autre matière académique et de façon explicite (modelage – pratique dirigée – pratique autonome)
- Le niveau de qualité de l'enseignement des habiletés sociales déterminera le niveau d'acquisition de ces dernières

3- Stratégies d'interventions universelles

■ **L'apprentissage des habiletés sociales**

- 1- En se comportant de façon civilisée, les gens ont plus confiance
- 2- En utilisant de bonnes habiletés sociales, on évite ainsi des conséquences aversives et déplaisantes
- 3- En agissant poliment, on signifie aux autres que nous sommes attentifs à leurs besoins

3- Stratégies d'interventions universelles

■ L'apprentissage des habiletés sociales

- 1- Nommez l'habileté spécifique à apprendre et spécifiez ses différentes étapes
- 2- Expliquez pourquoi il est important d'apprendre l'habileté en question (son rationnel et ses bénéfices)
- 3- Faites une démonstration: l'habileté bien faite et celle qui est bâclée (avec l'humour)

3- Stratégies d'interventions universelles

■ L'apprentissage des habiletés sociales

- 4- Laissez les élèves pratiquer l'habileté en question
- 5- Fournissez un feed-back: félicitations et correction
- 6- Trouvez des contextes de pratique et vérifier la généralisation

3- Stratégies d'interventions universelles

■ **Les encouragements et félicitations**

- Selon Marchand et Young (2001), pour être efficace, les félicitations (louanges) doivent être contingente (non-planifiée), spécifique et immédiate
- Étude de Nelson, Young, Young et Cox (2010): l'augmentation du nombre de félicitations a corrélé avec la réduction des références disciplinaires
- Étude de West et collègues (1995): l'utilisation des encouragements et félicitations est associée à la réduction des problématiques comportementales

3- Stratégies d'interventions universelles

■ Les encouragements et félicitations

- L'éducateur doit spécifier le comportement qu'il encourage ou félicite
- L'éducateur doit fournir une description de ce qui s'est passé (relire l'événement)
- L'éducateur doit expliquer en quoi le comportement se mérite un encouragement ou une félicitation
- L'éducateur doit offrir une conséquence positive

3- Stratégies d'interventions universelles

■ L'importance d'un bon système de renforcement: quelques pistes

- 1- Les comportements attendus doivent être définis clairement, en terme mesurable
- 2- Les renforcements devraient être connus
 - Impliquez les élèves
 - Ayez des renforcements adaptés à l'âge
 - Développez une variété de renforcements
 - Félicitez toujours à l'obtention du renforcement
 - Estompez les renforcements

3- Stratégies d'interventions universelles

- **L'importance d'un bon système de renforcement: quelques pistes**
 - 3- Planifiez la gestion des renforcements
 - Un système de renforcement devrait être facile à comprendre et à gérer (« faut pas se peindre dans le coin »)
 - Les attentes comportementales et les règles d'obtention devraient être enseignée et connues de tous
 - Évitez les systèmes qui retirent ou enlèvent
 - Créez une procédure d'enregistrement des acquis accessible aux élèves

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire
3. Les stratégies d'interventions universelles
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

Plan de la présentation

1. Quelques aspects développementaux des adolescents
2. Éléments positifs à mettre en place dans une école secondaire
3. Les stratégies d'interventions universelles
4. Quelques stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

4- Stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

- **1- Présentez les tâches de manière à générer l'enthousiasme**
- **2- Utilisez des pratiques d'enseignement efficaces**
- **3- Profitez de toutes opportunités permettant d'accorder de l'attention (inconditionnelle)**
- **4- Offrez de la rétroaction positive de diverses manières**
- **5- Planifiez d'interagir plus souvent lorsque les élèves se comportent de façon adéquate**

4- Stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

- **1- Présentez les activités de manière à générer l'enthousiasme**
 - Expliquez comment une activité/tâche pourra s'avérer utile dans l'avenir
 - Reliez les nouveaux apprentissages à ceux préalablement effectués
 - Ralliez l'enthousiasme des étudiants en les préparant avant une tâche difficile

4- Stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

- **2- Utilisez des pratiques d'enseignement efficaces**
 - Ajustez votre style de présentation
 - Impliquez activement les étudiants
 - Assurez-vous d'augmenter les chances de succès
 - Offrez de la rétroaction rapidement

4- Stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

- **3- Profitez de toutes opportunités permettant d'accorder de l'attention (inconditionnelle)**
 - Accueillez et saluez les étudiants
 - Démontrez de l'intérêt pour le travail des étudiants
 - Invitez les étudiants à vous consulter s'ils ont besoin d'aide
 - Lorsque le temps le permet, suscitez des conversations (intérêts personnels)
 - Rétablissez les voies de communication après des interventions comportementales

4- Stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

- **4- Offrez de la rétroaction positive de diverses manières**
 - Assurez-vous de la précision des rétroactions
 - Les rétroactions doivent être spécifiques et explicites
 - Les rétroactions doivent être contingentes:
 - **Premier apprentissage**
 - **Apporte de la fierté**
 - **Nécessite effort**
 - Les rétroactions doivent être adaptées à l'âge de l'élève

4- Stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

■ 4- Offrez de la rétroaction positive de diverses manières

- Que faire avec les étudiants qui réagissent négativement aux rétroactions?

- Ne rien faire (si c'est momentané)
- Au moment approprié, faites un retour et questionnez l'élève à ce sujet et tentez, ensemble, de trouver une solution
- Modifiez la forme, le moment, le contexte des rétroactions
- Favorisez l'interaction à la rétroaction

4- Stratégies pour favoriser la motivation des élèves au secondaire

- **5- Planifiez d'interagir plus souvent lorsque les élèves se comportent de façon adéquate**
 - Chaque fois que vous avez une interaction négative avec un élève, dites-vous que vous lui devez trois interactions positives
 - Identifiez des moments spécifiques pendant lesquels vous ferez vos interactions
 - Faites un balayage de votre classe afin d'identifier des comportements appropriés pouvant être renforcés
 - Planifiez des moments individuels pour complimenter



Merci de votre écoute!

Vos questions et commentaires