

Du bon usage des renforcements



Carl Bouchard, Ph.D., ps.éd.

Copyright 2001 by Randy Glasbergen. www.glasbergen.com



C'est un appareil auditif très spécial: il filtre les critiques pour les éliminer et amplifie les compliments



Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. Les stratégies de renforcement universelles
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires



Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. Les stratégies de renforcement universelles
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires

Pendant la présentation, repérez bien ceci:

- *Une phrase en italique et soulignée comme celle-ci représente une stratégie pratique pour favoriser les renforcements*

Quelques éléments généraux...

- Notre objectif est de créer un environnement d'apprentissage où les élèves sont engagés et qui favorise leur réussite académique et comportementale
- Les écoles devraient enseigner, soutenir et encourager les élèves à s'autogérer
 - Les élèves ne devraient pas «dépendre» des récompenses pour bien se comporter
- Nous voulons que les élèves appliquent les compétences qu'ils acquièrent à l'école à des expériences de vie en dehors de celle-ci

Quelques éléments généraux...

- Les renforcements sont une caractéristique essentielle de la mise en place d'environnements scolaires positifs
 - Les renforcements font une différence:
 1. Pour initier le changement et l'adoption de comportements alternatifs
 2. Afin de maintenir les comportements nouvellement adoptés
 - Les renforcements peuvent être mal utilisés:
 - Mais ils n'affectent pas la motivation intrinsèque
- (Akin-Little, Eckert, Lovett et Little, 2004 ; Akin-Little et Little, 2004 ; Bright et Penrod, 2009 ; Cameron, 2001 ; Cameron, Banko et Pierce, 2001 ; Cameron, Pierce, Banko, et Gear 2005 ; Mintz, 2003 ; Paquet et Clément, 2008 ; Reder, Stephan et Clément, 2007 ; Reiss, 2004, 2005).

Quelques éléments généraux...

- ▶ Les renforcements peuvent être mal utilisés:
 1. Lorsqu'ils sont prodigués aléatoirement sans être expliqués (ambigus)
 2. Lorsqu'ils sont attribués aux individus qui complètent des tâches pour lesquelles ils manifestaient déjà un intérêt
 3. Si ce que nous offrons n'est pas une «récompense» du point de vue de l'individu
 4. Si les renforcements sont offerts partiellement
 5. Si les règles pour obtenir les renforcements créent des pressions physiologique et psychologiques
 6. Lorsque les renforcements attribués sont repris ou retirés

Quelques éléments généraux...

- ▶ Les renforcements sont efficaces:
 1. Lorsqu'ils sont utilisés afin de favoriser l'adoption de nouveaux comportements et leur maintien dans différents contextes
 2. Lorsqu'ils sont utilisés de façon contingente et reliés à des comportements explicites
 3. Lorsqu'ils sont estompés graduellement dans le temps
 4. Lorsqu'ils sont planifiés dans un modèle de réponse à l'intervention (RAI) ou de système de soutien multiniveaux

Quelques éléments généraux...

► Il existe deux types de renforcements:

1. Le renforcement positif pour lequel il y a *augmentation de la fréquence* d'apparition d'un comportement à la suite de **l'ajout d'un stimulus agréable**
2. Le renforcement négatif pour lequel il y a *augmentation de la fréquence* d'apparition d'un comportement à la suite du **retrait d'un stimulus aversif ou désagréable**

Quelques éléments généraux...

- ▶ Les effets délétères des approches coercitives et punitives
 - ▶ Ces pratiques sont fortement associées à la détérioration des résultats académiques et l'augmentation de problématiques comportementales
 - Selon l'American Psychological Association Zero Tolerance Task Force (2006), il n'existe aucune preuve scientifique démontrant que ces types d'interventions améliorent le climat scolaire
 - Selon Maag (2001), les stratégies coercitives et punitives telles que les suspensions ou les expulsions en milieu scolaire ne font qu'envenimer le problème: (1) échecs scolaires; (2) dépression et suicide; (3) abus de substances; (4) activités criminelles

Quelques éléments généraux...

- ▶ Les effets délétères des approches coercitives et punitives
 - Les conséquences **formatrices** doivent être utilisées par l'éducateur afin de favoriser un comportement de remplacement adapté
 - Les conséquences **formatrices** doivent être expliquées et leurs logiques démontrées
 - L'éducateur doit être calme et posé (trop simple... peut-être?)



Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. Les stratégies de renforcement universelles
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires



Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. **Les stratégies de renforcement universelles**
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires

Stratégies de renforcement universelles

► Les encouragements et félicitations

- Étude de West et collègues (1995): l'utilisation des encouragements et félicitations est associée à la réduction des problématiques comportementales
- Selon Marchand et Young (2001), pour être efficace, les félicitations (louanges) doivent être contingente (non-planifiée), spécifique et immédiate
- Étude de Nelson, Young, Young et Cox (2010): l'augmentation du nombre de félicitations était corrélé avec la réduction des références disciplinaires

Stratégies de renforcement universelles

► Les encouragements et félicitations

- L'éducateur doit spécifier le comportement qu'il encourage ou félicite
- L'éducateur doit fournir une description de ce qui s'est passé (relire l'événement)
- L'éducateur doit expliquer en quoi le comportement se mérite un encouragement ou une félicitation
- L'éducateur peut offrir une conséquence positive

Stratégies de renforcement universelles

- ▶ **Profitez de toutes opportunités permettant d'accorder de l'attention (inconditionnelle)**
 - Accueillez et saluez les étudiants
 - Démontrez de l'intérêt pour le travail des étudiants
 - Invitez les étudiants à vous consulter s'ils ont besoin d'aide
 - Lorsque le temps le permet, suscitez des conversations (intérêts personnels)
 - Rétablissez les voies de communication après des interventions comportementales

Stratégies de renforcement universelles

- ▶ **L'importance d'un bon système de renforcement: quelques pistes (3)**
 - 1- Les comportements attendus doivent être définis clairement, en terme mesurable (je pourrais les imiter)
 - 2- Les renforcements devraient être connus à l'avance
 - Impliquez les élèves
 - Ayez des renforcements adaptés à l'âge
 - Développez une variété de renforcements
 - Félicitez toujours à l'obtention du renforcement
 - Estompez les renforcements

Stratégies de renforcement universelles

- ▶ L'importance d'un bon système de renforcement: quelques pistes (3)
 - 3- Planifiez la gestion des renforcements
 - Un système de renforcement devrait être facile à comprendre et à gérer (« faut pas se peindre dans le coin »)
 - Les attentes comportementales et les règles d'obtention devraient être enseignée et connues de tous
 - Évitez les systèmes qui retirent ou enlèvent
 - Créez une procédure d'enregistrement des acquis accessible aux élèves



Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. Les stratégies de renforcement universelles
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires



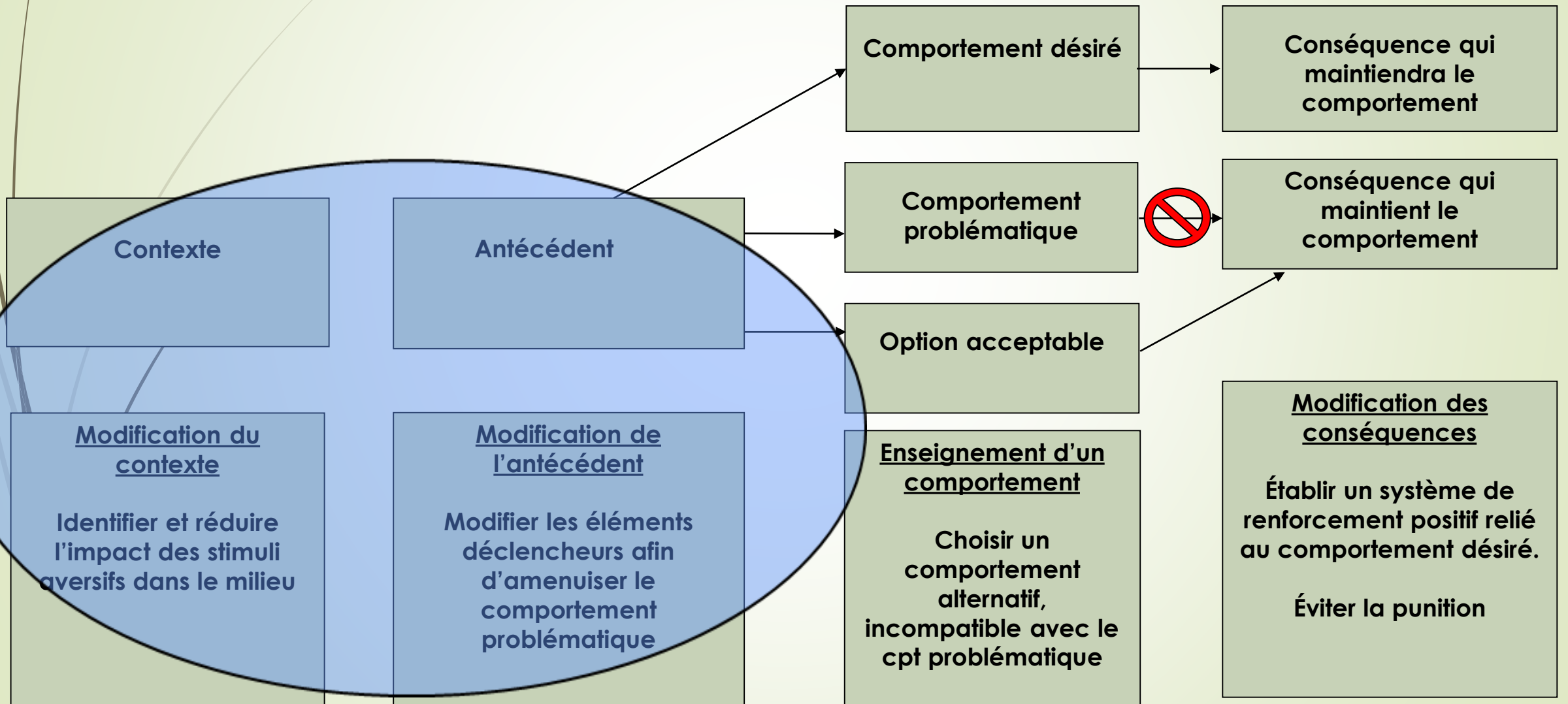
Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. Les stratégies de renforcement universelles
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- Historiquement, les interventions tentaient de régler les comportements problématiques:
 1. Que faire après l'émission du comportement
 2. Réduire l'émission du comportement problématique
- Sous l'influence de l'analyse fonctionnelle du comportement et de la recherche moderne:
 1. Que faire avant l'émission du comportement
 2. Augmenter l'émission de comportements appropriés

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements



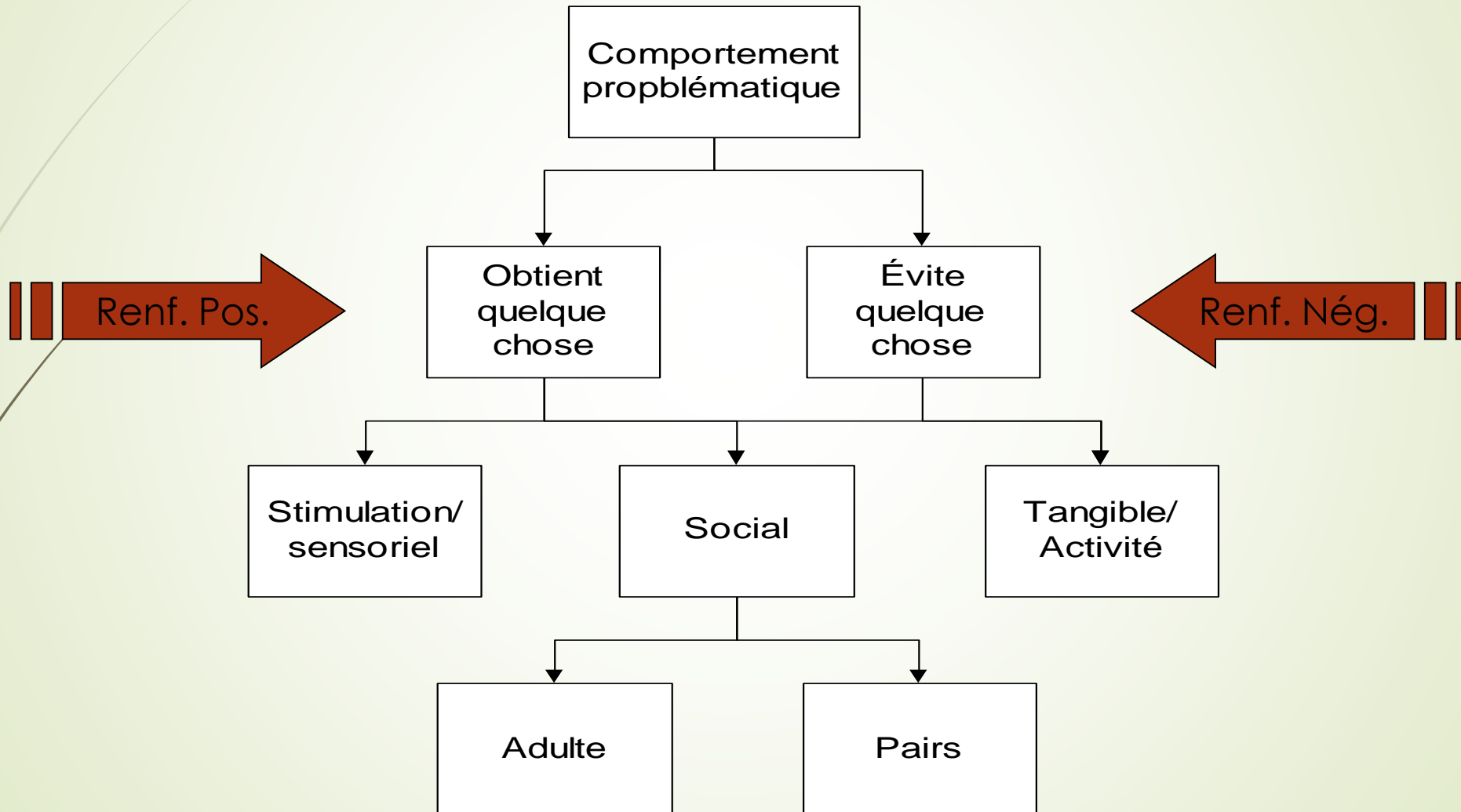
L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- ▶ **Offrez des renforcements positifs de diverses manières**
 - Les renforcements positifs doivent être spécifiques et explicites
 - Plus les renforcements positifs seront contingents et plus ils seront forts
 - Quelles sont les meilleures situations? En voici trois:
 - **Nouvel apprentissage**
 - **Apporte de la fierté**
 - **Demande de l'effort**

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- ▶ **Offrez des renforcements positifs de diverses manières**
 - Que faire avec les élèves qui réagissent négativement aux renforcements?
 - Ne rien faire (si c'est momentané)
 - Au moment approprié, faites un retour et questionnez l'élève à ce sujet et tentez, ensemble, de trouver une solution
 - Modifiez la forme, le moment, le contexte des renforcements
 - Favorisez l'interaction aux renforcements

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements



L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- ▶ **Développez des interventions pour tenir compte des comportements qui visent l'obtention de l'attention**
 - Déterminez l'utilité de l'ignorance intentionnelle. Voici trois situations:
 1. Est-ce un véritable besoin d'attention?
 - Si c'est un manque d'habileté de la part de l'élève, l'ignorance intentionnelle est inutile: il faut lui enseigner un comportement
 2. Est-ce un problème de fréquence?
 - Si c'est un excès de demandes d'attention, établissez une stratégie avec l'élève sur le nombre de demande auxquelles il/elle a droit

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- ▶ **Développez des interventions pour tenir compte des comportements qui visent l'obtention de l'attention**
 - Déterminez l'utilité de l'ignorance intentionnelle. Voici trois situations:
 3. Le problème est-il si sévère que l'ignorance intentionnelle est inappropriée?
 - Les interventions utilisant les **réprimandes**, la **discussion** et la **négociation** sont contre-indiquées pour les comportements dont la fonction est d'obtenir de l'attention

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- ▶ **Développez des interventions pour tenir compte des comportements qui visent l'obtention de l'attention**
 - Utilisez les autres élèves comme modèles pour favoriser l'apprentissage
 - Lorsque l'élève manifeste le comportement problématique (de demande d'attention), renforcer les autres élèves en les félicitant d'être attentifs

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- ▶ **Développez des interventions pour tenir compte des comportements qui visent l'évitement d'une tâche et/ou une situation**
 - ▶ Profitez des meilleurs moments de l'élève et faites ainsi de la psychologie inversée!
 - Donnez des rétroactions positives et des renforcements quand le comportement inapproprié n'est pas présent (renforcement non-contingent)
 - Interagissez plus fréquemment avec l'élève (ratio d'interactions positives vs négatives)

L'évaluation fonctionnelle et les renforcements

- ▶ **Développez des interventions pour tenir compte des comportements qui visent l'évitement d'une tâche et/ou une situation**
- ▶ **Savoir ce qu'il ne faut pas faire:**
 - Les interventions utilisant les temps d'arrêt (time-out), les suspensions ou l'ignorance intentionnelle sont contre-indiquées pour les comportements dont la fonction est l'évitement



Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. Les stratégies de renforcement universelles
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires



Plan de la présentation

1. Quelques éléments généraux...
2. Les stratégies de renforcement universelles
3. L'évaluation fonctionnelle et les renforcements
4. Conclusion: questions et commentaires

Conclusion: questions et commentaires

- **L'importance du ratio (interactions négatives vs positives): quel est ce fameux ratio?**
 - Celui-ci dépend largement des besoins de l'élève et du contexte
 - Plus les besoins sont grands, plus le soutien le sera et plus le ratio des renforcements deviendra important (plan de renforcement à la suite d'une évaluation fonctionnelle)
 - On peut remplir un inventaire d'évaluation des renforcements (e.g. reinforcer assessment survey)
 - L'importance de l'interaction négative comme une forme de renforcement

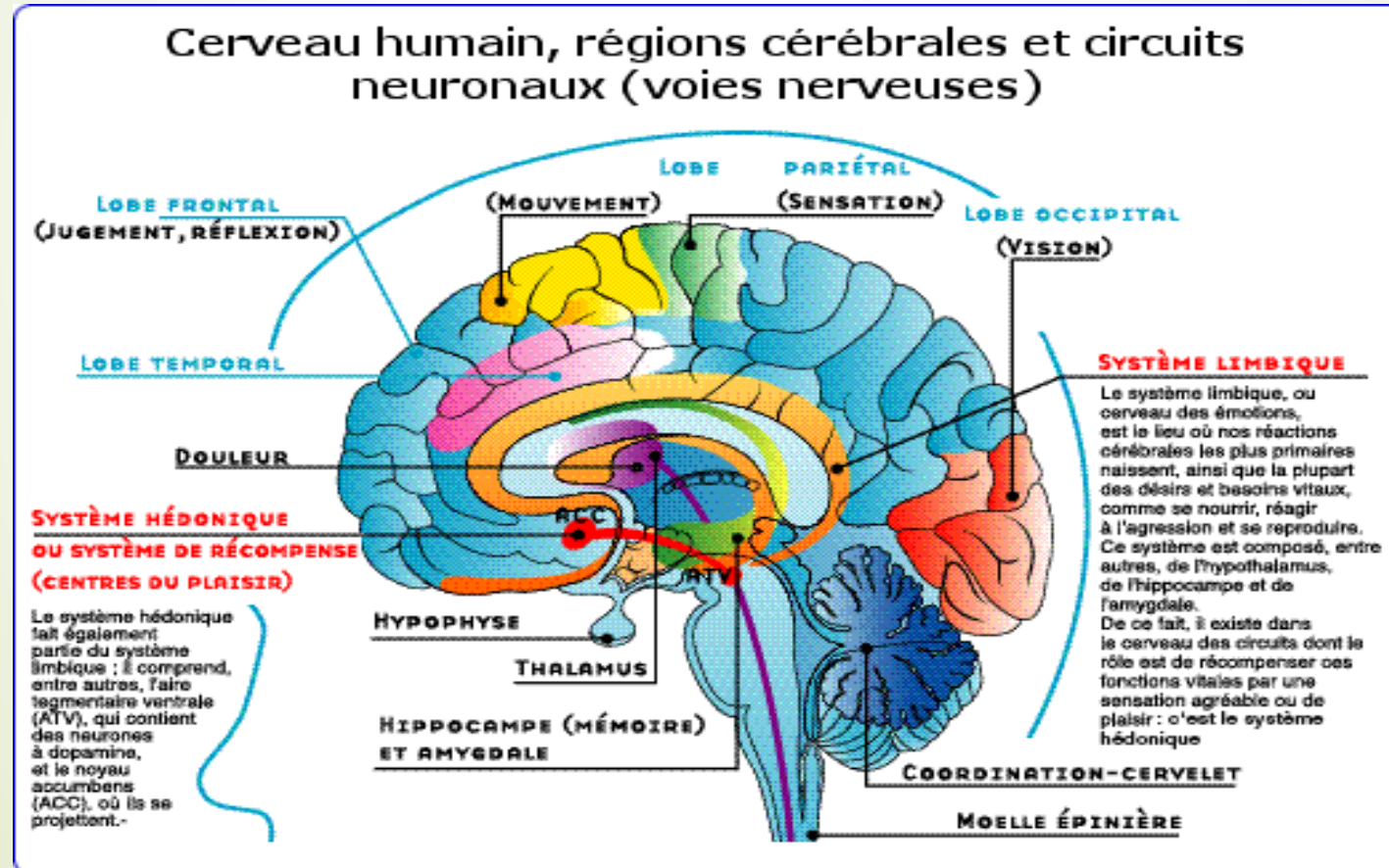
Conclusion: questions et commentaires

► Les grandes lignes à retenir

- On favorise les renforcements sociaux aux tangibles
- On maintient une séparation entre les systèmes de renforcement et conséquence
- Les interventions utilisant les **réprimandes**, la **discussion** et la **négociation** sont contre-indiquées pour les comportements dont la fonction est d'obtenir de l'attention
- Les interventions utilisant les **temps d'arrêt** (time-out), les **suspensions** ou l'**ignorance intentionnelle** sont contre-indiquées pour les comportements dont la fonction est l'évitement

Conclusion: questions et commentaires

- Les gestes simples ont de grands impacts... parfois insoupçonnés



Merci!



boucca03@gmail.com